

## SERVICE-FORMULAR (RMA)

Damit wir Ihren Servicefall bestmöglich bearbeiten können, füllen Sie diesen Fragebogen bitte vollständig aus und legen dieses Formular Ihrer Rücksendung bitte bei.

Rücksendungen an: REELL Computer GmbH, Longericher Str. 455, 50739 Köln

### Ihre Daten

Ihre Kundennummer: ..... Vor- und Nachname: .....  
 Rechnungsnummer: ..... Straße und Hausnr.: .....  
 Telefonnummer: ..... PLZ und Ort: .....  
 E-Mail: ..... Rechnungsdatum: .....

### Artikeldaten

Artikelnummer: ..... Artikelbezeichnung: .....  
 Seriennummer: .....

### Fehlerbeschreibung

Welcher Fehler tritt auf?

(exakte Fehlerbeschreibung: „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung)

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

### Für eventuelle Rücküberweisungen:

Kontonummer: .....

Bankleitzahl: .....

Kreditinstitut / Kontoinhaber: .....

---

Datum	Ort	Unterschrift
-------	-----	--------------

- Ohne eine eindeutige Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur unter erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar, oder die Fehlerbeschreibung unzutreffend, wird auch bei Garantieforderungen eine Aufwandspauschale in Höhe von mind. 20,00 € berechnet.
- Datensicherungen obliegen dem Kunden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenverlust.
- Für Artikelzubehör und sonstige Beilagen wird keine Haftung übernommen
- Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Besonderer Hinweis zu Rücksendung im Rahmen des Widerrufsrechts nach § 355 BGB

Sollte die zurückgesandte Ware Schäden aufweisen, bzw. sich in Art und Umfang vom Verkaufszustand unterscheiden, sind wir berechtigt, einen Wertersatz in Rechnung zu stellen. Dieser ist abhängig vom Zustand der zurückgesandten Ware.